

Ką daryti atsitikus draudžiamajam įvykiui?



Praneškite apie įvykį ir pateikite dokumentus, prisijungę prie autorizuotos ERGO savitarnos (ne vėliau kaip per 30 dienų)



Praneškite apie įvykį, prisijungę prie autorizuotos ERGO **savitarnos puslapio** mano.ergo.lt.



Jeigu esate draudėjas –

<https://mano.ergo.lt/lt/prisijungti/> -> Mano sutartys -> Gyvybės draudimas ir taupymas -> Pasirinkite sutartį pagal kurią norite pranešti apie įvykį -> Registruoti įvykį.
Kartu pateikite visus turimus dokumentus, susijusius su šiuo įvykiu.



Jeigu esate apdraustasis asmuo –

<https://mano.ergo.lt/lt/prisijungti/> -> Registruoti žalą -> Gyvybės draudimo įvykis.
Kartu pateikite visus turimus dokumentus, susijusius su šiuo įvykiu.



Papildomus dokumentus dėl jau pranešto įvykio, galite pateikti: <https://mano.ergo.lt/lt/prisijungti/> -> Pranešimai -> Naujas pranešimas -> Pasirinkite temą „Informacija apie gyvybės draudimo žalą“.
Pavadinimo laukelyje prašome nurodyti Jūsų žalos arba draudimo sutarties / liudijimo numerį.



arba praneškite apie įvykį, pateikdami užpildytą Pranešimo apie įvykį formą (ne vėliau kaip per 30 dienų)



Jeigu neturite galimybės prisijungti prie autorizuotos ERGO savitarnos, užpildykite ir pasirašykite atitinkamą pagal įvykį **Pranešimo formą**, kurią galite rasti www.ergo.lt puslapyje pasirinkus: Įvykio registravimas -> Registruoti žalą -> Gyvybės draudimo žalų pranešimų formos



Pranešimas apie nelaimingą atsitikimą



Pranešimas apie darbingumo netekimą



Pranešimas apie susirgimą kritine liga



Pranešimas apie apdraustojo mirtį



Prašymas pervesti draudimo išmoką į apdraustojo asmens įstatyminio atstovo sąskaitą



Užpildytą ir pasirašytą **Pranešimo formą** su turimais medicininiais ir / ar kitais dokumentais (kokybiškai nuskenuotais / nufotografuotais) galite atsiųsti:

- elektroniniu paštu gyvybes_zalos@ergo.lt laiško temoje nurodant Jūsų draudimo sutarties / liudijimo numerį
- registruotu paštu ERGO Life Insurance SE, Gyvybės žalų administravimo grupė, Geležinio Vilko g. 6A, 03507 Vilnius.

Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad informaciją galite mums atsiųsti nurodytu elektroniniu paštu, tačiau kartu primename, kad siųsti informaciją su detaliais asmens duomenimis, įskaitant ir specialiosios kategorijos asmens duomenimis (duomenimis apie asmens sveikatą) įprastu (nešifruotu) elektroniniu paštu nėra pakankamai saugu. Todėl rūpindamiesi Jūsų asmens duomenų saugumu rekomenduojame informaciją mums pateikti prisijungus prie ERGO savitarnos mano.ergo.lt arba registruotu paštu.

Jeigu reikalinga pagalba registruojant įvykį, kreipkitės ERGO draudimo telefonu:



1887 (skambinant iš užsienio +370 5 2683 222). Minutės kaina - pagal Jūsų operatoriaus tarifus.

Ką daryti atsitikus draudžiamajam įvykiui?



Nelaimingo atsitikimo atveju pateikiama:



Užpildytas pranešimas apie įvykį, prisijungus prie ERGO savitarnos mano.ergo.lt



Užpildyta forma „Pranešimas apie nelaimingą atsitikimą“ su sutikimu dėl asmens duomenų tvarkymo.



Pateikti papildomi dokumentai pagreitinų žalos nagrinėjimo laiką:

- Asmens sveikatos kortelės kopijos, kuriose nurodyta įvykio data, aprašyti apdraustojo patirti sužalojimai, diagnozė, tyrimai, kuriais remiantis buvo nustatyta diagnozė, skirtas gydymas, jo trukmė.
- Atliktų radiologinių tyrimų (pvz. rentgeno, kompiuterinės tomografijos, magnetinio branduolinio rezonanso, ultragarsinio) aprašymai arba nuotraukos, skaitmeninės laikmenos su nuotraukomis.
- Patyrus minkštųjų audinių sužalojimus, mediciniuose dokumentuose turi būti nurodytas žaizdos ilgis (jeigu nenurodytas galima pateikti patirtų sužalojimų nuotrauką su pridėta liniuote), gydymo būdas, esant nudegimui – pažeidimo laipsnis ir plotas (%).
- Jeigu dėl įvykio atliekamas tyrimas teisės saugos institucijose ar pradėtas teismo procesas – įvykio tyrimo išvada arba teismo sprendimas.
- Dokumentai iš sveikatos priežiūros įstaigos, suteikusios pirmąją pagalbą.
- Epikrizė iš ligos istorijos, jeigu buvo atliekamas gydymas stacionarinėje gydymo įstaigoje.
- Įvykus dantų traumai, gydytojo odontologo išrašas apie traumos metu patirtus pažeidimus (tiksliai nurodant, kiek danties vainiko ir / ar šaknies buvo pažeista, dantų rentgeno nuotraukos aprašymą, dantų būklę iki įvykio ir kt. gydytojo nuomone svarbius duomenis), suteiktą gydymą.
- Jeigu esate apdraustas dienpinigių draudimo rizika – pateikite Nedarbingumo pažymėjimo dėl nelaimingo atsitikimo išdavimo faktą patvirtinantį dokumentą. Jį galima gauti prisijungus prie Jūsų asmeninės paskyros Sodros paslaugų portale www.sodra.lt.



Atkreipiame dėmesį!

- Jeigu neturite galimybės pranešti apie įvykį per ERGO **savitarną**, pateikite formą „Pranešimas apie nelaimingą atsitikimą“ su sutikimu dėl asmens duomenų tvarkymo. Jie turi būti teisingai ir pilnai užpildyti, pasirašyti ranka, įrašytas draudimo sutarties / liudijimo numeris.
- Neturėdami apdraustojo asmens (įstatyminio atstovo) sutikimo dėl jo asmens duomenų tvarkymo, mes negalime tvarkyti - analizuoti, vertinti, rašyti užklausimų gydymo įstaigoms, priimti sprendimo dėl pranešto įvykio.
- Jeigu apdraustasis nukentėjęs asmuo yra nepilnametis, reikia pateikti:
 - gimimo liudijimo kopiją, kuri būtina giminytės ryšio patvirtinimui, rašant užklausimus gydymo įstaigoms;
 - jo vardu atidarytos banko sąskaitos rekvizitus. Nesant tokios galimybės, tai:
 - jeigu nukentėjęs nepilnametis asmuo yra iki 14 metų, galima užpildyti „Prašymą dėl draudimo išmokos pervedimo į apdraustojo asmens įstatyminio atstovo sąskaitą“;
 - jeigu nukentėjęs nepilnametis asmuo yra nuo 14 iki 18 metų, tai jis gali parašyti ir pasirašyti laisvos formos sutikimą, kad jam priklausanti draudimo išmoka būtų pervedta į vieno iš tėvų ar globėjo sąskaitą.



[Prašymas pervedti draudimo išmoką į apdraustojo asmens įstatyminio atstovo sąskaitą](#)

Ką daryti atsitikus draudžiamajam įvykiui?



Kritinės ligos atveju pateikiama:



Užpildytas pranešimas apie įvykį, prisijungus prie ERGO savitarnos mano.ergo.lt



Užpildyta forma „Pranešimas apie susirgimą kritine liga“ su sutikimu dėl asmens duomenų tvarkymo.



Pateikti papildomi dokumentai pagreintų žalos nagrinėjimo laiką:

- Dokumentai iš sveikatos priežiūros įstaigų, patvirtinantys kritinę ligą, išsamūs gydytojų išrašai apie ligą, jos eigą, tyrimus, gydymą bei atliktas operacijas.



Atkreipiame dėmesį!

- Jeigu neturite galimybės pranešti apie įvykį per ERGO **savitarnos** puslapį mano.ergo.lt, pateikite formą „Pranešimas apie susirgimą kritine liga“ su sutikimu dėl asmens duomenų tvarkymo. Jie turi būti teisingai ir pilnai užpildyti, pasirašyti ranka, įrašytas draudimo sutarties / liudijimo numeris.
- Neturėdami apdraustojo asmens (įstatyminio atstovo) sutikimo dėl jo asmens duomenų tvarkymo, mes negalime tvarkyti - analizuoti, vertinti, rašyti užklausimų gydymo įstaigoms, priimti sprendimo dėl pranešto įvykio.
- Jeigu apdraustasis nukentėjęs asmuo yra nepilnametis, reikia pateikti:
 - gimimo liudijimo kopiją, kuri būtina giminystės ryšio patvirtinimui, rašant užklausimus gydymo įstaigoms;
 - jo vardu atidarytos banko sąskaitos rekvizitus.Nesant tokios galimybės, tai:
 - jeigu nukentėjęs nepilnametis asmuo yra iki 14 metų, galima užpildyti „Prašymą dėl draudimo išmokos pervedimo į apdraustojo asmens įstatyminio atstovo sąskaitą“;
 - jeigu nukentėjęs nepilnametis asmuo yra nuo 14 iki 18 metų, tai jis gali parašyti ir pasirašyti laisvos formos sutikimą, kad jam priklausanti draudimo išmoka būtų pervedta į vieno iš tėvų ar globėjo sąskaitą.



[Prašymas pervedti draudimo išmoką į apdraustojo asmens įstatyminio atstovo sąskaitą](#)

Ką daryti atsitikus draudžiamajam įvykiui?



Darbingumo netekimo atveju pateikiama:



Užpildytas pranešimas apie įvykį, prisijungus prie ERGO savitarnos mano.ergo.lt



Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos išduotą darbingumo lygio pažymos kopiją.



Užpildyta forma „Pranešimas apie darbingumo netekimą“ su sutikimu dėl asmens duomenų tvarkymo.



Pateikti papildomi dokumentai pagreitinant žalos nagrinėjimo laiką:

- Išsamūs gydytojų išrašai apie darbingumo netekimo priežastis, pradžią, eigą ir numatomą ateityje ilgalaikį jo buvimą.



Atkreipiame dėmesį!

- Jeigu neturite galimybės pranešti apie įvykį per ERGO savitarnos puslapį mano.ergo.lt, pateikite formą „Pranešimas apie darbingumo netekimą“ su sutikimu dėl asmens duomenų tvarkymo. Jie turi būti teisingai ir pilnai užpildyti, pasirašyti ranka, įrašytas draudimo sutarties / liudijimo numeris.
- Neturėdami apdraustojo asmens (įstatyminio atstovo) sutikimo dėl jo asmens duomenų tvarkymo, mes negalime tvarkyti - analizuoti, vertinti, rašyti užklausimų gydymo įstaigoms, priimti sprendimo dėl pranešto įvykio.



Mirties atveju pateikiama:



Užpildyta forma „Pranešimas apie apdraustojo mirtį“ su sutikimu dėl informacijos gavimo (sutikimas būtinas rašant užklausimus gydymo įstaigoms).



Dokumento (santuokos / gimimo liudijimo ar kt.), liudijančio pranešėjo giminystės ryšį su mirusiuoju, kopija (būtina rašant užklausimus gydymo įstaigoms).



Jei dėl įvykio atliekamas teisėsaugos institucijų tyrimas ar pradėtas teismo procesas – įvykio tyrimo išvados arba teismo sprendimo kopija.



Jeigu sutartyje nėra nurodytas naudos gavėjas apdraustojo asmens mirties atveju – paveldėjimo dokumentai (paveldėjimo teisės liudijimas, pergyvenusio sutuoktinio nuosavybės teisės liudijimas), kuriuose nurodyta, kas paveldi draudimo išmoką, paveldėtojų banko sąskaitų rekvizitai.



Mirties faktą patvirtinančio dokumento kopija.



Turimi medicininiai dokumentai.



Atkreipiame dėmesį!

- Pateikiama forma „Pranešimas apie apdraustojo mirtį“ su sutikimu dėl informacijos gavimo turi būti teisingai ir pilnai užpildyti, pasirašyti ranka, įrašytas draudimo sutarties / liudijimo numeris.